

**Ministerio de Obras Públicas****Dirección General de Aguas****DECLARA AREA DE RESTRICCION LOS SECTORES  
HIDROGEOLOGICOS DE APROVECHAMIENTO CO-  
MUN DE ROSARIO Y AGUAS BLANCAS, PROVINCIA  
DE ANTOFAGASTA, II REGION**

Mediante resolución DGA N° 322, de fecha 21 de septiembre de 2005, se ha declarado Area de Restricción para extracciones de aguas subterráneas, los sectores hidrogeológicos de aprovechamiento común de Rosario y Aguas Blancas, correspondientes al Acuífero de Aguas Blancas, ubicados en la provincia de Antofagasta, II Región. Los antecedentes se encuentran disponibles en las oficinas de la Dirección General de Aguas de la II Región; del Nivel Central y en la página Web de la DGA.- Humberto Peña T., Director General de Aguas.

**Ministerio de Transportes  
y Telecomunicaciones****SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES****APRUEBA SISTEMA DE RECLAMOS Y  
SUGERENCIAS QUE INDICA****(Resolución)**

Núm. 2.351 exenta.- Santiago, 20 de octubre de 2005.- Vistos: La ley N° 18.059; la ley N° 19.880; el artículo 3° de la ley N° 18.696; el decreto con fuerza de ley N° 343, de 1953; el decreto con fuerza de ley N° 279, de 1960; el decreto ley N° 557, de 1974; el decreto con fuerza de ley N° 1/19.653, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la resolución N° 117, de 2003, que aprobó las Bases de Licitación Pública de Uso de Vías de la Ciudad de Santiago para la Prestación de Servicios Urbanos de Transporte Público de Pasajeros Mediante Buses (Licitación Transantiago 2003), en adelante "las Bases de Licitación Transantiago 2003"; las resoluciones N° 31, N° 58, N° 59, N° 66 y N° 71, de 2004, que aprobaron modificaciones a las referidas Bases de Licitación; las resoluciones N° 70 y N° 74, de 2004, que aprobaron las respuestas a las consultas presentadas en el respectivo proceso de licitación, todas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la resolución exenta N° 109, de 2005, que aprobó el acta de calificación de ofertas y adjudicó las unidades de negocio que indica; la resolución exenta N° 331, de 2005, que aprobó los Contratos de Uso de Vías de la Ciudad de Santiago para la Prestación de Servicios Urbanos de Transporte Público Remunerado de Pasajeros Mediante Buses, ambas del Subsecretario de Transportes; y la demás normativa aplicable.

Considerando: Que, el artículo 3.6.5 de las Bases de Licitación Transantiago 2003 dispone que el Ministerio establecerá un Sistema de Reclamos y Sugerencias de los Usuarios, conforme al cual deberán atenderse los requerimientos que planteen los usuarios de los servicios concesionados, el que deberá ser aprobado por acto administrativo completamente tramitado y comunicado a cada uno de los concesionarios mediante carta certificada.

**Resuelvo:**

1. Apruébase el Sistema de Reclamos y Atención a Usuarios de Transantiago, al que deberán atenderse los concesionarios de Uso de Vías (en adelante "Concesionarios"), el que a continuación se describe:

**SISTEMA DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS  
USUARIOS DE TRANSANTIAGO****1. Descripción**

1.1 Los reclamos y sugerencias serán recibidos por la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias de la Subsecretaría de Transportes (OIRS) de las siguientes formas:

- Por escrito, vía fax o a través de los sitios web y correos electrónicos de Transantiago o de la Subsecretaría de Transportes.
- Vía telefónica.

- En forma personal, a través de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias de la Subsecretaría de Transportes (OIRS).

1.2 Los pasos a seguir para la recepción, registro y trámite de los reclamos y sugerencias son los siguientes:

- 1.2.1 Cuando se recibe un reclamo o sugerencia, la OIRS debe notificar al reclamante el Acuso de Recibo dentro de un plazo máximo de dos días contados desde la recepción del reclamo, por carta, correo electrónico o vía telefónica.
- 1.2.2 La OIRS deriva la sugerencia o reclamo al concesionario respectivo, en un máximo de 5 días, siguientes a la recepción del reclamo o sugerencia, a una casilla de correo electrónico proporcionada e informada por el concesionario.
- 1.2.3 El concesionario respectivo debe responder directamente a la OIRS en un plazo máximo de 10 días de recibida la comunicación señalada en el número anterior.
- 1.2.4 Una vez recibida la respuesta, la OIRS tendrá un plazo máximo de 5 días para responder al usuario.

**2. Plazos**

Los plazos establecidos en este procedimiento se entienden en días hábiles.

**3. Vigencia del procedimiento**

Este procedimiento entrará en vigencia a contar de la fecha de inicio de la Etapa de Implementación de Transantiago y se extenderá hasta la fecha en que se encuentren operativos los servicios que debe proveer el Centro de Información y Gestión de Transantiago, o el organismo que desarrolle tales funciones, lo que será informado con 30 días de anticipación.

**4. Direcciones**

OIRS Serrano 89, Piso 1  
Teléfonos: 236.22.22 o 143.  
Fax: 4387716  
Horario de atención: De 9:00 a 14:00 horas.

**Sitios web:**

[www.transantiago.cl](http://www.transantiago.cl)  
[www.mtt.cl](http://www.mtt.cl)

**Correo electrónico:**

[oirs@mtt.cl](mailto:oirs@mtt.cl)

2. Una vez que la presente resolución se encuentre completamente tramitada, el Ministerio deberá comunicarla a cada uno de los concesionarios de uso de vías, mediante carta certificada.

Anótese, comuníquese y publíquese.- Jaime Estévez Valencia, Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.

Lo que transcribo para su conocimiento.- Saluda a Ud., Mauricio Carrasco Torres, Jefe Depto. Administrativo.

**OTRAS ENTIDADES****Banco Central de Chile****TIPOS DE CAMBIO Y PARIDADES DE MONEDAS  
EXTRANJERAS PARA EFECTOS DEL NUMERO 6  
DEL CAPITULO I DEL COMPENDIO DE NORMAS  
DE CAMBIOS INTERNACIONALES Y CAPITULO  
II.B.3. DEL COMPENDIO DE NORMAS FINANCIERAS  
AL 2 DE NOVIEMBRE DE 2005**

Tipo de Cambio \$ (N° del C.N.C.I.)	Paridad Respecto US\$
DOLAR EE.UU. *	543,49 1,000000
DOLAR CANADA	459,92 1,181700
DOLAR AUSTRALIA	406,04 1,338500
DOLAR NEOZELANDES	379,74 1,431200

LIBRA ESTERLINA	961,08 0,565500
YEN JAPONES	4,67 116,400000
FRANCO SUIZO	420,95 1,291100
CORONA DANESA	87,27 6,227900
CORONA NORUEGA	83,59 6,502200
CORONA SUECA	68,32 7,954500
YUAN	67,23 8,084500
EURO	651,20 0,834600
DEG	785,78 0,691659

\* Tipo de cambio que rige para efectos del Capítulo II.B.3. Sistemas de reajustabilidad autorizados por el Banco Central de Chile (Acuerdo N° 05-07-900105) del Compendio de Normas Financieras.

Santiago, 31 de octubre de 2005.- Miguel Angel Nacur Gazali, Ministro de Fe.

**TIPO DE CAMBIO PARA EFECTOS DEL NUMERO  
7 DEL CAPITULO I DEL COMPENDIO DE NORMAS  
DE CAMBIOS INTERNACIONALES**

El tipo de cambio "dólar acuerdo" (a que se refiere el inciso primero del N° 7 del Capítulo I del Compendio de Normas de Cambios Internacionales), fue de \$584,24 por dólar, moneda de los Estados Unidos de América, para el día 31 de octubre de 2005.

Santiago, 31 de octubre de 2005.- Miguel Angel Nacur Gazali, Ministro de Fe.

**Consejo Nacional de Televisión****EXTRACTO DE ADJUDICACION**

El H. Consejo Nacional de Televisión, en sesión de fecha 11 de julio de 2005, y cumplidos los trámites que se establecen en los artículos 22° y 23° de la ley N° 18.838, ha acordado adjudicar, en licitación pública, una concesión de radiodifusión televisiva de libre recepción, a Fernando González Bustamante Comunicaciones E.I.R.L. con las siguientes características:

Banda	: VHF
Canal de	
Transmisión	: 7 (174-180) Mhz
Zona de Servicio	: Localidad de Los Vilos, IV Región
Ubicación Estación	
Transmisora	: Acceso Sur de Los Vilos s/n., coordenadas geográficas 31°54'32" Latitud Sur y 71°29'27" Longitud Oeste, Los Vilos, IV Región.
Potencia Máxima	: Video 50 Watts
	: Audio 5 Watts

El plazo de inicio del servicio será de 60 días, contados desde la total tramitación de la resolución que otorgue la concesión.

Esta publicación en extracto, se hace de conformidad al artículo 27° de la Ley N° 18.838, que dispone un plazo de treinta días para que las personas naturales o jurídicas que se consideren afectadas por esta adjudicación de concesión formulen su oposición a este Consejo.

**PATRICIA POLITZER**  
Presidenta  
Consejo Nacional de Televisión

DIARIO OFICIAL

**SUPLEMENTO MARCAS**

DEPARTAMENTO DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

**UNA IMAGEN VALE MAS QUE MIL PALABRAS**

REGISTROS DE MARCAS, PATENTES DE INVENCION, DISEÑO INDUSTRIAL Y MODELOS DE UTILIDAD.

PUBLIQUE LA IMAGEN DE SU DERECHO DE PROPIEDAD INDUSTRIAL